COMITES

Comitato degli Italiani all'Estero
Circoscrizione Consolare di Stoccarda
Legge 23 ottobre 2003, n. 286

Komitee der Italiener im Ausland
Konsularbezirk Stuttgart

Stoccarda, 21.04.2022

Verbale dell'Assemblea Ordinaria del 19 aprile 2022, svoltasi via Zoom

Presenti via Zoom: il Presidente Bucci Luigi, Dr. Cinelli Danilo, Coco Biagio, Curcio Salvatore, De Lucia Katia, Greco Ottavio, Iannotti Carmine, Magliarisi Salvatore, Martino Tanuta, Meli Gioacchino, Palese Maurizio, Pignataro Giuseppe, Tempera Cettina, Terrazzino Pietro.

Assenti giustificati: Ferraro Giuseppe, Gelsomino Francesco, Olivieri Alfonso, Pignataro Diego.

Per il Consolato: Console Generale Massimiliano Lagi, Vice Console Maria Cristina Mazzonello e Dr. Emanuele Di Girolamo.

Per il C.G.I.E: Dr. Tommaso Conte.

Presente per l'Ente IAL CISL: Fustilla Mario. Màzzaro Tony è assente.

Presente per l'assistenza tecnica: Chindemi Giuseppe

Ordine del giorno:

1. Approvazione verbale Assemblea Ordinaria del 08.02.22;
2. Parere bilancio preventivo (Cap. 3153) dell'Ente IAL CISL;
3. Relazioni delle commissioni di lavoro;
4. Attuale situazione dei servizi consolari;
5. Aggiornamento sul progetto "Sportello Comites";
6. Varie ed eventuali.

Alle ore 19:15 il Presidente saluta tutti i partecipanti e avendo il numero legale con 14 consiglieri presenti, apre l'assemblea.

Si passa all'approvazione dell'ordine del giorno. Bucci chiede ai membri Comites presenti, se c'è qualcuno che vuole aggiungere qualcosa, ma nessuno ha delle osservazioni.

L'ordine del giorno viene approvato all'unanimità.

Favorevoli: 14
Contrari: nessuno
Astenuti: nessuno

Si passa al **punto 1 dell'O.d.g.: Approvazione verbale Assemblea Ordinaria del 08.02.22.**

Si vota per l'approvazione della bozza del verbale:

Favorevoli: 11
Contrari: nessuno
Astenuti: 3. Sono Coco Biagio, Tempera Cettina e Magliarisi Salvatore, perché non presenti a quell'assemblea.

Si passa al **punto 2 dell'O.d.g.: Parere bilancio preventivo (Cap. 3153) dell'Ente IAL CISL.**

Prende la parola Mario Fustilla, in qualità di uno dei rappresentanti dello IAL CISL Germania e anche in funzione di tesoriere.

Nel progetto di quest'anno lo IAL CISL, dato che è cambiata la circolare, ha presentato due iniziative che sono i corsi curriculari, cioè gli AG (Arbeitsgemeinschaften Italienisch) e i corsi di lingua e cultura italiana.

Questi due progetti insieme, formano la richiesta del progetto "Al Passo" per l'anno scolastico che va dall'uno agosto 2022 al 31 luglio 2023. La richiesta non è più per anno solare, ma per anno scolastico. Il costo è complessivo e per ogni singola iniziativa è riportata una scheda che documenta sia il numero dei ragazzi e delle attività, ma anche i costi per ogni iniziativa che viene proposta.

Attualmente alcune scuole, causa Covid, attuano ancora restrizioni e al pomeriggio non fanno entrare gli insegnanti, dunque i corsi vengono proposti online o in strutture parascolastiche, mentre dove è possibile, si è ripreso tutto in presenza.

Fustilla chiede se qualcuno ha delle domande da fare e il Presidente Bucci, prendendo la parola, vorrebbe sapere quanti sono i corsi proposti.

Il rappresentante dello IAL CISL risponde che il *modulo P3* del bilancio, documenta le tutte attività. Per i corsi AG sono stati previsti 1200 ragazzi e sono stati organizzati 100 corsi e per i corsi di lingua e cultura invece sono previsti 1400 ragazzi e i corsi sono 130, per un totale di 230 corsi, ai quali si aggiungono i corsi di sostegno. Questi sono corsi che si fanno per bambini italiani in tedesco e in matematica.

I corsi non sono aperti solo agli italiani, ma a tutti gli studenti e la differenza tra i due corsi è che gli AG (Arbeitsgemainschaften Italienisch) vengono proposti durante l'orario della scuola tedesca e di solito il gruppo è misto (italiani e tedeschi), mentre per i corsi di lingua e cultura

italiana sono fatti al pomeriggio e visto che qui è più una questione di livello di lingua, sono più orientati verso bambini italiani o di origine italiana.
È importante specificare che questo progetto è intercircoscrizionale, cioè che queste attività sono proposte a Monaco di Baviera, in Renania ed Assia e nella circoscrizione consolare di Stoccarda. La richiesta è unica e lo IAL-Cisl collabora con i dirigenti scolastici sia di Stoccarda, di Monaco che di Francoforte.

I docenti che insegnano lingua e cultura italiana sono 56, ricevono un contratto a tempo determinato che riprende l'anno scolastico e vengono assunti secondo la normativa locale.

Tutte le verifiche vengono fatte dal Finazamt, dalla Deutsche Renteversicherung e dai diversi consolati delle varie circoscrizioni.

Lo IAL-CISL è sempre disponibile a fornire informazioni e a sviluppare o ampliare se possibile, le zone in cui è già operativo.

Prende la parola il Dr. Conte che ci tiene a sottolineare che questi corsi, compresi i corsi di sostegno, sono presenti solo qui in Germania e nel Baden Wurttemberg sono anche gratuiti, mentre invece nel resto dell'Europa o del mondo o sono a pagamento (tipo in Svizzera) o non ci sono più e i genitori devono trovarsi da soli un insegnante che aiuti i propri figli a scuola.

Dopo alcuni interventi dei membri Comites, si procede alla votazione:

Favorevoli: 14
Contrari: nessuno
Astenuti: nessuno

Il bilancio preventivo (Cap. 3153) "Progetto "Al Passo" edizione 2022-23 IAL CISL Germania" viene approvato all'unanimità.

Alle ore 19.45 il signor Fustilla ringrazia, saluta e lascia l'assemblea. Anche la signora De Lucia saluta e esce.

Vista la presenza all'assemblea anche del Sig. Di Girolamo, in rappresentanza del Consolato, si passa subito al **punto 4 dell'O.d.g.: Attuale situazione dei servizi consolari.**

Il Presidente Bucci, avendo preparato insieme alla commissione "servizi consolari", una lista delle domande più frequenti in gran parte poste agli "Sportelli Comites", ma anche ai vari membri della commissione, gli dà subito la parola e lo invita a rispondere ai quesiti, con la speranza di fare un po' di chiarezza, dato che il nostro intervento è sempre rivolto ad una cooperazione costruttiva con il Consolato, in modo da poter migliorare i servizi consolari.

Qui sotto sono riportate tutte le domande con le risposte, alle quali, il sig. Di Girolamo ha risposto anche per iscritto.

- **Come mai l´attesa per il rinnovo dei documenti è arrivata oltre i 6 mesi?**
  Come illustrato i numeri e le possibilità di operatività dell'ufficio non consentono di ridurre significativamente i tempi di attesa.

- **Perché non viene risposto alle Mail dei connazionali? Considerato che non si risponde per mancanza di tempo o personale, sarebbe possibile**

installare una risposta automatica in caso di assenza dell´impiegato e una riposta automatica informando il connazionale che la mail è giunta e verrà elaborata prossimamente?
Le email vengono evase nel più breve tempo possibile da tutto il personale dedicato.

- **Il cambio Password durante la prenotazione online spesso non funziona.**
  Il reset della password è effettuato dall'operatore consolare su richiesta dell'utente.

- **Una volta ricevuto l´appuntamento online, perché non è possibile inviare una mail di conferma con la data e orario al connazionale?**
  La ricevuta di prenotazione viene inviata in automatico dal sistema con un codice prenotazione.

- **Quasi impossibile avere un appuntamento d´urgenza.**
  Le urgenze vanno in qualche modo dimostrate. Il solo fatto che il documento sia scaduto non costituisce prova di urgenza.

- **Quali sono i/le criteri/motivazioni per un´emergenza e da chi vengono decisi?**
  Comprovate esigenze lavorative, mediche, reali necessità di recarsi in paesi terzi.

- **Gli orari di raggiungibilità telefonica in consolato sono troppo brevi, con 1 ora al giorno è praticamente impossibile esaudire la quantità delle chiamate. Chi non riceve risposta, alimenta la sua rabbia e non risolve i propri problemi.**
  Certamente sarebbe auspicabile, ma in molti casi al connazionale è già stata data una risposta via mail e molte delle richieste riguardano informazioni presenti chiaramente sul sito del Consolato.

- **Perché non attivare il centralino o deviare le chiamate nei reparti dove forse c'è meno lavoro (se possibile) o arrivano meno telefonate. Si potrebbero anche deviare automaticamente, con un Computer, le chiamate e l´utente potrebbe essere collegato con l´impiegato di turno digitando dei numeri in base ai reparti richiesti. Magari attivare una segreteria telefonica e chiamare in un secondo momento il connazionale.**
  Tutti i colleghi sono impegnati in attività di contatto telefonico del connazionale in situazioni di urgenza e necessità.

- **Sicuramente, giornalmente, molta gente per vari motivi, non si presenta all´appuntamento, quindi non si potrebbe creare una sorta di "lista urgente" e inserire i connazionali che nel giro di poche ore potrebbero recarsi in consolato?**
  La lista delle urgenze in realtà è creata ogni giorno proprio per evitare di perdere appuntamenti e gestire le richieste più urgenti. Purtroppo molti connazionali non cancellano l'appuntamento che hanno preso, impedendo ad altri utenti di fruire dei servizi del Consolato. Naturalmente, come chiarito in sede di riunione, è

impossibile per gli addetti sapere a priori chi non si presenterà all'appuntamento.

- **Perché quando i connazionali richiedono un appuntamento d´urgenza gli viene detto di rivolgersi agli sportelli Comites? A volte al Comites di Stoccarda la gente arriva direttamente dal Consolato con la frase "Ci hanno detto di venire qui e che voi ci aiutate".**
  Non risultano allo scrivente situazioni del genere per quanto riguarda il nostro Ufficio.

- **Sarebbe opportuno comunicare sul sito del consolato i motivi delle lunghe attese, non tutti i connazionali sono al corrente delle varie cause/problematiche.**
  Sul sito c'è la chiara indicazione a rinnovare per tempo il documento in scadenza (a partire da 6 mesi prima).

- **I connazionali che hanno messo al mondo dei neonati non possono attendere 8 mesi per ricevere un documento di riconoscimento, c'è chi si deve recare in Italia e non è in possesso di un documento per il neonato.**
  In alcuni casi il problema dipende dai tempi di trascrizione delle nascite e nella mancata produzione dei documenti necessari per regolarizzare la posizione anagrafica.

- **Perché molti connazionali durante il prenota online ricevono l´informazione "Attenzione avete raggiunto il limite di registrazioni da voi effettuabili", anche se si prenotano per la prima volta?**
  Se si è prenotato un servizio bisogna attendere la data prevista per un altro appuntamento a meno di eliminarlo prima di tale data.

- **Perché non è possibile rilasciare un documento provvisorio per poter viaggiare (1, 2, 3 mesi per esempio). I comuni in Germania per esempio, lo fanno per i tedeschi.**
  Non sono previsti dalla legge italiana. In caso di viaggio aereo esiste la possibilità di un Notreise Dokument rilasciato dalla Polizia tedesca.

- **Come e dove potrebbe essere d´aiuto il Comites, il CGIE o gli eletti all´estero per velocizzare le problematiche?**
  Spiegare al connazionale i requisiti di legge previsti (come gli assensi in caso di figli minori), assistenza informatica.

- **Perché non c'è la possibilità di prendere il cognome del marito dopo il matrimonio, come invece succede in Germania?**
  È vietato dalla legge italiana.

Il Sig. Di Girolamo aggiunge che a giugno verrà gradualmente introdotto il sistema Prenot@mi e verrà anche modificato il sito rendendolo più fruibile. Con il personale attualmente a disposizione, risulterebbe molto problematico aprire ulteriori postazioni. I tempi di attesa non potranno essere ridotti al momento in maniera significativa, trattandosi di una tendenza strutturale.

Alle ore 20.30 il signor Iannotti saluta e lascia l'assemblea.

Il signor Palese chiede in che modo potrebbe essere possibile ridurre il tempo di attesa per fare i documenti, al di là dell'aiuto che lo "Sportello Comites" cerca già di dare.

Il Dr. Conte interviene sostenendo che il numero degli impiegati è il problema fondamentale e che va risolto al più presto. Con quattro o cinque impiegati in più la situazione migliorerebbe sicuramente e al Consolato si potrebbe lavorare la mattina e il pomeriggio, tutti i giorni e così forse, si riuscirebbe ad andare in contro ai bisogni della collettività.

Il Console Lagi prende la parola dicendo di essere consapevole di tutte queste problematiche e di essere molto dispiaciuto che i tempi di attesa siano così lunghi, però ci tiene anche a sottolineare che la popolazione italiana negli ultimi sei anni, nella zona di Stoccarda è aumentata molto. Fino al 31 marzo di quest'anno, gli italiani risultanti residenti qui in zona sono 195.839.
Se prima i documenti realizzati all'anno erano 10.000/11.000 adesso sono quasi 16.000, dunque sono aumentati quasi di 5.000/6.000 all'anno.
Al Consolato, solo nel mese di marzo, in 23 giorni lavorativi, sono stati rilasciati 794 passaporti e 851 carte d'identità che fanno una media di 34,5 passaporti al giorno e di 37 carte d'identità. Questi sono i numeri attuali.
Nel 2021, che è stato l'anno delle grandi chiusure a causa del Covid, sono stati fatti più documenti di viaggio che nel 2019, che era stato l'anno record a livello di documenti rilasciati.

Terrazzino chiede cosa bisogna fare quando c'è bisogno di un appuntamento urgente e Di Girolamo risponde di mandare direttamente una mail all'ufficio passaporti/carte d'identità specificando per quale motivo si ha bisogno urgentemente di un documento, magari inviando anche degli allegati che la comprovano e indicando più o meno quale potrebbe essere una data indicativa che andrebbe bene.

Alle ore 21 il signor Magliarisi e il signor Pignataro G. salutano ed escono dall'assemblea.

Dopo alcuni interventi e un paio di ulteriori scambi di opinione, il Presidente ringrazia il signor Di Girolamo per la sua disponibilità e lo saluta.

Il signor Di Girolamo ricambia il saluto ed esce dall'assemblea.

Si passa al **punto 3 dell'O.d.g.: Relazioni delle commissioni di lavoro.**

Prende la parola Maurizio Palese e dice di essersi incaricato di portare avanti le commissioni *internet/Facebook/sito* e la *commissione associazioni.*

Il sito Comites adesso è aggiornato, però andrebbe rifatto e modificato in diverse sessioni, ma essendo in HTML e non è facile. Sarebbe meglio rifarlo su un'altra piattaforma più elastica e attuale.

Visto che ci sono da fare tutti questi cambiamenti, che sicuramente costano anche abbastanza, Conte suggerisce, dato che c'è la possibilità, di fare subito una richiesta sul cap. 3103 mettendo precisamente la somma che serve, così poi, al momento necessario, ci saranno i soldi per poter procedere.
Riprendendo la parola, Palese continua spiegare che anche la pagina FB è stata aggiornata e i followers da 831 sono passati a 1814. Le interazioni con i contenuti nel 2021, (nei tre mesi gennaio, febbraio, marzo) sono state 3, mentre invece, nel 2022, sono state 565.

Il sig. Palese chiede se c'è la possibilità di sponsorizzare il sito sulla la pagina FB, perché con un euro al giorno e dunque 365 euro l'anno, si potrebbe passare dai 1814 followers di adesso ad all'incirca 4000 a fine anno.

Se poi questo verrà mantenuto per tutti i cinque anni, si arriverà da poco più di 800 followers a ad un seguito di all'incirca 10.000 followers, il che significherebbe aumentare moltissimo la platea a cui il Comites potrebbe rivolgersi.

Per far vedere i contenuti che vengono postati su FB a molte persone, bisogna pagare in modo tale da poter aumentare i followers che poi, tra cinque anni alle prossime elezioni Comites, si potrebbero trasformare anche in eventuali votanti. Per ottenere tutto questo però, bisogna avere dei fondi anche se minimi, partendo già da oggi, mettendo un euro al giorno, fino alla fine dell'anno.

Il Presidente Bucci supporta questa proposta, però ormai non la si può più votare, perché non c'è più il numero legale dei membri.

Palese continua con la *commissione associazioni*. Lui e i suoi membri, si sono insediati l'8 di febbraio e ogni giovedì fanno una riunione. Sono partiti da un elenco di associazioni italiane iscritte all'albo delle associazioni del consolato (ognuna di loro, per essere riconosciuta tale, deve avere almeno 35 italiani iscritti) e da altri elenchi e sono arrivati a circa 150 nominativi, indirizzi e riferimenti che andranno verificati.

L'idea è di mandare ad ognuno di loro una lettera in cui viene spiegato l'obiettivo del Comites che è di collaborare con più italiani possibili. Lo scopo è quello di creare una rete di contenuti da condividere tra le varie associazioni riconosciute, in cui il sito del Comites avrebbe un punto centrale nel valorizzare e pubblicizzare le iniziative delle associazioni, creando anche una newsletter per inserire tutte le iniziative che organizzano le associazioni.

I membri di questa commissione hanno creato un modulo su Google Docs che permette di acquisire i dati delle associazioni e contemporaneamente di creare una statistica dei vari dati, in base alle risposte che ci vengono fornite. È stata anche preparata una lettera che verrà spedita insieme ai moduli, sia per email che per posta, in modo tale poi, di avere un riscontro di questi dati.

A seconda delle risposte che arriveranno, verrà indetta una conferenza per domenica 29 maggio, il luogo è ancora da destinarsi (ma probabilmente si farà nella sede Comites, visto che è la sede istituzionale), per ospitare i rappresentanti delle associazioni, delle parrocchie e dei patronati e magari anche alla presenza del Console, in cui incontrarsi e cercare di costruire una rete reale tra le varie associazioni collaborando insieme ai vari progetti che i Comites potrebbe fare propri e patrocinarli. Bisogna solo sperare che di questi 150 nominativi almeno una ventina rispondano e decidano di collaborare.

Il Dr. Conte prende la parola affermando di aver provato a fare una cosa simile alcuni anni fa, ma si erano presentate all'incirca solo 13, 14 associazioni.

La signora Tempera annuncia di voler costituire una sesta commissione dedicata all'assistenza degli anziani, ai disabili e alle donne in difficoltà, da sole e con bambini.

Il Presidente Bucci è favorevole a questa nuova commissione.

Si passa al **punto 5 dell'O.d.g.:** Aggiornamento sul progetto "Sportello Comites";

Il Presidente Bucci fa un breve resoconto sulle tre sedi dello "Sportello Comites" e dei vari contatti ricevuti in questi mesi: gennaio, febbraio e marzo.

La signora Tempera chiede se è possibile, per una questione lavorativa, fare le riunioni con un avviso di quattordici giorni, anziché di sette.

Il Presidente Bucci risponde che bisognerebbe cambiare il regolamento del Comites, ma per farlo occorre indire un'assemblea e mettere ai voti la richiesta.

Si passa al **punto 6 dell'O.d.g.: Varie ed eventuali.**

Prende la parola il Console dicendo che attualmente, sta cercando di fare una campagna per diffondere il più possibile l'utilizzo del portale *Fast.it* e chiede se, anche tutti i presenti possono spargere la voce. Oltre che a favorire iscrizione all`AIRE, questo portale, facilita anche l'aggiornamento dei dati (tipo nel caso di nascita di un figlio o di cambio indirizzo) e in futuro servirà anche per accedere ad altri nuovi servizi. L'iscrizione adesso è un po' sotto alla media rispetto alle altre circoscrizioni in Germania e dunque sarebbe meglio se il numero di iscritti aumentasse anche qui nella zona di Stoccarda.

Alle ore 21.50 il Presidente ringrazia tutti per la loro partecipazione, saluta il Console Generale Lagi, tutti i presenti e chiude l'Assemblea.

Il Segretario
Katia De Lucia

Il Presidente del COM.IT.ES
Luigi Bucci